

Aventus en Buddo

Sociaal werkgeverschap
in de praktijk

Buddo

Buddo biedt mensen aan de zijlijn van de arbeidsmarkt perspectief op volwaardige deelname aan de arbeidsmarkt. Dit doen we samen met onze partners in het publieke en sociale domein (gemeenten, UWV, werkleerbedrijven) en samen met opdrachtgevers. Buddo pakt de regie, voert strak projectmanagement en regelt het tot in detail, inclusief het juridisch werkgeverschap. Zo maken we voor werkgevers en kandidaten samen werk van waarde. De Buddo-methode maakt hierbij het verschil. Ontdek in deze case hoe de Buddo-methode werkt bij Aventus. Maar voor het praktijkverhaal eerst een korte omschrijving van deze unieke aanpak.

De Buddo-methode is een op maat gemaakt plan inclusief begeleiding. Een uitgesproken betrokken aanpak die bestaat uit vier stappen:

Stap 1: goede voorbereiding

1

Buddo biedt inzicht in kansen met de Buddo-scan en maakt een concreet plan. We werken samen met publieke partners en organiseren de werving en selectie in het sociaal domein. Voorbereid aan de slag.

Stap 2: samen aan de slag

2

Buddo zorgt ervoor dat de kandidaten én de werkgever goed starten. De persoonlijke aanpak, de structurele aanwezigheid op locatie en de praktische ondersteuning voor leidinggevenden zijn uniek. Het begint te draaien.

Stap 3: duurzaam ontwikkelen

3

Na een goede start gaan we door. We begeleiden de kandidaten en werkgever verder. De Buddo-aanpak zorgt voor stabiliteit en continuïteit. Iedereen groeit. De kans van slagen, het werkplezier en het rendement nemen toe.

Stap 4: verder gaan

4

Samen zorgen we voor kansrijk perspectief, duurzame plaatsing van kandidaten en een warme overdracht aan de organisatie. Buddo zorgt voor continuïteit voor de werkgever en de kandidaat. Duurzaam werk van waarde.

Aventus

Aventus is een regionaal opleidingscentrum in de Stedendriehoek. Vanuit de locaties in Apeldoorn, Deventer en Zutphen verzorgt Aventus zo'n 200 mbo-opleidingen en volwassen-educatie, inclusief VAVO. De school telt zo'n 12.000 studenten en cursisten en heeft circa 1.200 medewerkers in dienst. Het mbo-onderwijs is verdeeld over 5 sectoren: Economie & Handel, Zorg & Welzijn, Techniek & Mobiel, Creatieve industrie en MBO Basis & Lyceum.

Aventus is een plek waar mensen zich ontwikkelen. Mensen een stap verder helpen, kansen creëren en mogelijkheden bieden: daar gaat het om. Het bestuur maakt zich structureel hard voor mensen uit de participatiedoelgroep. De ambities zijn de afgelopen tijd nogal opgeschroefd: Aventus heeft als doel gesteld om zo'n 40 banen te creëren voor de participatiedoelgroep. Een flinke uitdaging, want de teller stond zo'n twee jaar geleden op vier.

De belangrijkste reden om intensiever met deze doelgroep aan de slag te gaan, is dat Aventus kansen wil bieden aan iedereen. Inderdaad: het sociale aspect. Daarnaast zijn er ontwikkelingen die het werken met mensen uit de participatiedoelgroep een impuls geven. Een voorbeeld hiervan is de hoge en nog steeds oplopende werkdruk bij docenten.



Het sociale aspect is voor Aventus het meest belangrijk. Daarnaast leveren Buddo'ers direct een forse bijdrage aan het verlagen van de werkdruk bij docenten.

- Romy Veldhorst-Beumer

(manager en teamleider bij de sector Economie & Handel)

Door een deel van het werk door anderen te laten uitvoeren, kan de werkdruk bij docenten worden verlaagd. Ook wordt het steeds belangrijker dat onderwijsinstellingen naast een economisch rendement ook een sociaal rendement opleveren. Sterker nog: het wordt in toenemende mate verplicht gesteld (SROI verplichting). Tot slot sluit het werken met mensen uit de participatiedoelgroep aan bij de Sustainable Development Goals.

Als je het aantal participatiebanen van 4 naar 40 wil laten groeien, dan vraagt dit iets van je organisatie en mensen. Bij Aventus nam de behoefte aan een partner, die ervaring heeft bij het professionaliseren en opschalen van de begeleiding, dan ook toe. Daarnaast was Aventus op zoek naar een partij die voor grotere aantallen het werkgeverschap op zich kon nemen.

Omdat het werkgeverschap van de eerste vier participatiebanen al bij Buddo lag, was het voor Aventus een logische stap om samen de mogelijkheden te verkennen. Buddo heeft een plan van aanpak gemaakt, waarin de begeleiding en ondersteuning van zowel de managers/coaches van Aventus als de medewerkers vanuit de participatiedoelgroep is vormgegeven. Stap 2 en 3 van de Buddo-methode (zie pagina 2) staan hierin centraal. Dit plan is inmiddels 'werk in uitvoering'.

Deze case schetst een beeld van de samenwerking tussen Aventus en Buddo. Hiervoor is gesproken met Romy Veldhorst-Beumer (manager en teamleider bij de sector Economie & Handel bij Aventus) en René van Doorn (projectmanager social recruitment bij Buddo). In de case nemen ook drie Buddo'ers * een belangrijke plek in: Linda (teamassistent/roostering), Joly (roostering) en Edwin (magazijn/docentondersteuner). De gesprekken met Joly en Edwin zijn in de case verwerkt.

* Een Buddo'er is een medewerker uit de participatiedoelgroep die in dienst is bij Buddo en werkt bij een organisatie die bij hem/haar past. Begeleiding vindt plaats vanuit Buddo.



De casus

Romy is een bevlogen manager met het onderwijshart op de juiste plaats. “Mensen een kans geven om mee te doen op de arbeidsmarkt, daar gaat het mij vooral om”, benadrukt Romy.

Als manager en teamleider bij de sector Economie & Handel ervaart zij dagelijks de voordelen van het werken met mensen uit de participatiedoelgroep. “Ze brengen iets bijzonders op de werkvloer: onbevangenheid, vrolijkheid en een meer sociale opstelling in het team”, vervolgt Romy.

“Daarnaast levert het ook gewoon heel veel op. Ik zie dagelijks dat veel werkzaamheden bij de docent worden neergelegd, waar eigenlijk geen tijd voor is en die dus half of niet worden gedaan. Denk aan het klaarzetten van apparatuur voor in de les, het terugbrengen van spullen naar het magazijn of bepaalde administratieve werkzaamheden. Dit wordt nu opgepakt door Buddo’ers en werkt heel goed.” Gezien de toename van het aantal mensen uit de participatiedoelgroep is het prettig dat wij steeds meer zijn gaan werken met de Buddo-methode.



De Buddo-methode zorgt voor structuur en stelt echt de mens centraal. Afhankelijk van de persoon en (werk)situatie wordt de juiste persoonlijke begeleiding geregeld. Dit is een samenspel tussen Aventus (manager/coach), Buddo (projectleider) en de Buddo'er. "Je merkt dat Buddo hier veel ervaring in heeft", vertelt Romy. "Dankzij de praktische tips en adviezen pakken wij het direct goed aan. We weten wat wij moeten regelen en doen dit dan ook. Zo zorgen wij er samen met Buddo voor dat de start van nieuwe kandidaten én de begeleiding vanuit Aventus goed verloopt. Daarnaast zorgt Buddo voor duurzame ontwikkeling, een vast onderdeel van hun methode. De persoonlijke aanpak, de structurele aanwezigheid bij ons op locatie en de praktische ondersteuning voor leidinggevenden én kandidaten zijn hierbij essentieel. Die aandacht voor het ontwikkelen van mensen spreekt ons aan. Aventus is immers een ontwikkelorganisatie."

Romy ziet veel mogelijkheden binnen haar sector en is voortvarend aan de slag gegaan. Bij de ICT-opleiding is een groot magazijn en docenten hebben van alles nodig voor de lessen, van routers tot bepaalde software die op computers moet worden geïnstalleerd. Docenten redden het niet om dit allemaal zelf te doen. Via Buddo is Edwin dan ook gestart als magazijnmedewerker. "Er is een gevarieerd takenpakket gecreëerd dat net naast ons primaire proces (het verzorgen van onderwijs) ligt", legt Romy uit. "Dit bespaart docenten veel tijd en zaken worden beter geregeld. Het werkt heel goed. Inmiddels hebben we dit op dezelfde manier ook op onze locatie in Deventer geregeld." Romy heeft een scherp oog voor kansen. Zo merkte ze dat Linda (medewerker roostering) niet helemaal op haar plek zat op een andere afdeling. Zonder aarzeling nodigde Romy haar uit om haar team te versterken.

Daarnaast heeft ze ook regelmatig contact met René van Doorn, projectmanager social recruitment bij Buddo, over geschikte kandidaten. Een mooi voorbeeld hiervan is Joly, een Buddo'er die via Buddo bij een andere werkgever werkte, maar behoefte had aan uitbreiding van haar uren. René voerde een ontwikkelgesprek met Joly en zorgde ervoor dat er snel een gesprek met Romy werd geregeld, waarbij hij Joly begeleidde als steun in de rug.

"Ik was meteen enthousiast," vertelt Romy. "Joly is zeer gestructureerd en ICT-vaardig. Ze bleek een perfecte match met Linda uit mijn team." Inmiddels verzorgen Linda en Joly samen alles rondom het roosteren van examens. Dit omvat het inplannen van studenten en docenten, de communicatie met hen, en de afstemming met het hoofd van de afdeling roostering.

Begeleiding en ontwikkeling

Coaching

Eén van de eerste adviezen van Buddo was om 1-op-1 begeleiding vanuit Aventus te introduceren in de vorm van een persoonlijke coach. Dit biedt Buddo'ers de mogelijkheid om snel vragen te stellen, te vertrouwen op een vast aanspreekpunt, en structuur te creëren door regelmatige overlegmomenten. Inmiddels heeft elke Buddo'er een eigen coach vanuit Aventus.

Zo is Edwin (magazijn/docentondersteuner) gekoppeld aan een docent die als zijn coach fungeert. Omdat Joly en Linda administratieve taken vervullen, is Romy als manager de coach van deze dames. Romy legt uit wat dit inhoudt: "We starten elke maandag met een weekstart en we hebben elke 6 weken een vergadering. Op advies van Buddo houden we hier aan vast, want het geeft structuur en houvast. Verder ben ik hier 2 à 3 dagen per week. Ik loop dan altijd even bij ze binnen om te vragen hoe het gaat en of ik nog iets voor ze kan doen. Als er iets is stel ik vragen als: op welke manieren kun je dit oplossen, welke mogelijkheden zie jij en wat spreekt jou aan? De antwoorden en oplossingen bedenken ze dan vaak zelf. Ik geef ze steeds meer verantwoordelijkheden en dit kunnen ze goed aan. Mensen de tijd en de ruimte geven om zich te ontwikkelen en ze echt zien. Dat is enorm belangrijk. Dit geldt voor alle collega's, maar helemaal voor Buddo'ers."





“Ik heb Edwin echt zien groeien. De eerste keer was hij nog heel onzeker en klampte zich erg aan dingen vast. Nu is hij echt onderdeel van het team en brengt hij punten in tijdens een vergadering. Ook spreekt hij mij op dingen aan als bepaalde afspraken niet worden nagekomen. Erg mooi om te zien.”

- Romy Veldhorst-Beumer

Onderdeel van het team

Geef Buddo'ers geen aparte status, maar maak ze onderdeel van het team, is het advies van René van Doorn. "Hier hebben wij samen invulling aan gegeven", vertelt Romy. Zo nemen ze deel aan vergaderingen, zijn zij betrokken bij open dagen en worden ze altijd uitgenodigd voor sociale activiteiten. En net als iedereen kunnen ze opleidingen volgen. "Dit is zo belangrijk", legt Romy uit. "Ze voelen zich hierdoor echt onderdeel van het team en dat zijn ze ook. Een andere benadering is soms nodig, maar iedereen is gelijk." Het docenten team is ook heel blij met de extra ondersteuning, weet Romy. "Logisch, want zij zien ook hoeveel werkzaamheden er door deze nieuwe collega's worden uitgevoerd. Werk dat anders door de docenten gedaan zou moeten worden. Natuurlijk zijn er ook medewerkers die er strak inzitten: waarom moet ik alles tien keer uitleggen en waarom moet het allemaal zo ingewikkeld, etc. Uiteraard spreek ik deze collega's hier direct op aan." De ondersteunende rol van René ervaart Romy als prettig. "Juist als het even schuurt is een telefoontje vaak voldoende om even te sparren of een concreet advies te krijgen. De meeste docenten vinden het een verrijking om Buddo'ers als collega's te hebben: het geeft een andere dynamiek en we worden allemaal socialer. En voor geïnteresseerde collega's regelt Buddo een 'Harrie-training' vol met tips en adviezen voor de communicatie met mensen uit de participatiedoelgroep."

Duurzaam ontwikkelen

Het duurzaam ontwikkelen van medewerkers staat centraal in de Buddo-methode. Kleine stappen vooruit zetten, zelfvertrouwen ontwikkelen en nieuwe dingen leren: ook voor Buddo'ers is dit essentieel. Romy houdt daarom ook met hen functioneringsgesprekken. "Buddo is officieel werkgever", vertelt Romy. "Maar ik vind het belangrijk om te horen wat goed gaat, waar ze tegenaan lopen en wat beter kan. Ook ben ik benieuwd waar hun ambities liggen. Zo gaf Linda aan dat ze naast haar werk rond de examenplanning ook meer richting management assistent wilde doorgroeien. Ik heb haar toen managementassistent van het team gemaakt. Joly wilde meer met roostering doen. Zij is toen gekoppeld aan de roostermaker om hem meer lucht te geven. Zo zie je dat 'ontwikkeling' bij Buddo'ers' ook heel nuttig is voor de organisatie. Ze hebben ook echt een taak. Als Linda, Joly of Edwin er bijvoorbeeld niet zijn, heb ik op mijn afdeling echt een probleem. Ze leveren bij ons echt werk van waarde."

Samenwerking met Buddo

Buddo heeft de mensen met een participatiebaan zelf in dienst genomen. Het hart van de Buddo-dienstverlening is de begeleiding, zowel van de Buddo'ers als van de managers en coaches van Aventus. Buddo adviseert over de structuur (hoe vaak en wanneer plan je het overleg met Buddo'ers en wat bespreek je) en adviseert de coaches op een uiterst praktische manier. Als projectmanagers social recruitment fungeert René van Doorn ook zelf als coach en is hij de achtervang voor specifieke vragen.

Elkaar echt zien

Het is essentieel dat Buddo'ers echt worden gezien. "Hier geven wij vanuit Aventus invulling aan en Buddo begeleidt ons hierin, vertelt Romy. "Het mooie is dat Buddo ons op dezelfde manier ook echt ziet. Dus mochten we ergens mee zitten, ergens tegen aanlopen, dan is er altijd ruimte om dit te bespreken en om daar samen in op te trekken. Dat vind ik heel prettig. Het persoonlijke contact en de oprechte betrokkenheid die zij naar Buddo'ers en naar ons hebben, dat is bijzonder. Deze dienstverlening is niet te vergelijken met wanneer iemand via een payroll-constructie bij ons komt."



Het is fijn dat Buddo veel zaken voor ons regelt, maar het contact en de zorg die we naar elkaar en naar de Buddo'ers hebben, dat vind ik heel mooi. Er is echt sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

- Romy Veldhorst-Beumer



Inmiddels zijn zo'n 15 Buddo'ers actief op 10 verschillende sectoren en afdelingen. Buddo heeft een aantal zaken geïmplementeerd die voor structuur zorgen. Elke drie maanden is er een kwartaal-overleg met Aventus, waarin de samenwerking met en dienstverlening van Buddo worden besproken. Ook zijn er maandelijkse voortgangsgesprekken ingepland met managers waarbij de individuele Buddo'ers inclusief de begeleiding centraal staan. René van Doorn is op vaste momenten bij Aventus op locatie aanwezig. Hij praat dan bij met de managers van de afdelingen, de coaches van de Buddo'ers die daar behoefte aan hebben en maakt een rondje langs de afdelingen. Hij is een bekend gezicht op de werkvloer en maakt een praatje met iedereen. Op deze manier kan hij in korte tijd snel veel zaken tackelen. "Mochten er uitdagingen zijn met een medewerker, dan bespreken we dat en vindt hij altijd een oplossing", vertelt Romy.

René geeft aan dat het essentieel is om snel te reageren als er iets is en illustreert dit met een voorbeeld uit de praktijk. "Een Buddo'er heeft tijdens zijn werk last van overprikkeling," legt René uit. "Inhoudelijk vindt hij zijn werk geweldig, maar het vraagt veel van hem. Op een bepaald moment geeft zijn coach aan dat het voor deze persoon toch niet gaat. Dan plan ik bijvoorbeeld direct een overleg met de bedrijfsarts en casemanager en in dit geval ook met de leidinggevende. Met elkaar bespreken we dan mogelijke oplossingen en gaan we op zoek naar de juiste balans. Tegelijkertijd zorgen wij tijdelijk voor meer persoonlijke begeleiding." Soms is de vraag praktisch van aard. Een Buddo'er heeft dan bijvoorbeeld fysieke klachten en moet ondersteunende middelen krijgen, zoals een goede stoel, een muis, scherm en een aangepast bureau. "Hier komen verschillende organisaties en geldstromen bij kijken", vertelt René. "Soms is het dan nodig om als smeerolie en wegwijzer te fungeren. Of om de regie te pakken. Gelukkig verloopt de samenwerking met de betrokken gemeenten en leerwerkbedrijven prettig en constructief."

Ontwikkeling van medewerkers

Naast begeleiding staat ook ontwikkeling centraal bij de Buddo-methode. Een mooi voorbeeld hiervan is de begeleiding van een slechthorende Buddo'er uit Portugal. René vertelt: "Deze dame gaf in Portugal les en geeft nu taallessen aan nieuwkomers. Ze spreekt Spaans, Portugees, Engels, Duits en Nederlands en heeft de ambitie om docent te worden in Nederland. Om dit te bereiken, moet haar Nederlandse taalniveau omhoog." Samen met René heeft ze een plan opgesteld: wat is er nodig, welke stappen moeten worden genomen, en in welke volgorde. Inmiddels is er een traject uitgestippeld en is ze gestart met het behalen van haar B2-niveau Nederlands, een belangrijke stap richting haar doel.



“Ook de samenwerking in de begeleiding is cruciaal, het samen optrekken”, vult Romy aan. “Op een gegeven moment zaten we met een Buddo’er in de situatie dat hij toch echt meer moest gaan doen en daar zat ik echt mee. Het is dan fijn om even met René te overleggen. Wij besluiten dan bijvoorbeeld dat ik als werkgever eerst met hem het gesprek voer met de boodschap dat ik niet weet of ik zijn contract ga verlengen. Daarna gaat René met hem in gesprek, meer vanuit een coachende rol. Uiteraard met als doel om deze Buddo’er in beweging te brengen en te behouden voor de organisatie. Ook als er iets speelt wat ze niet rechtstreeks tegen mij durven zeggen (ze voelen soms toch een hiërarchie), dan komt dat via René of de jobcoach toch op tafel. Juist omdat we met elkaar regelmatig in gesprek zijn. Niet omdat het moet, maar vanuit betrokkenheid. Hierdoor voel ik mij gesteund.”

Jobcoach

“Begeleiding is teamwork”, benadrukt René. “Vaak speelt een jobcoach hierin een belangrijke rol. Wij werken regelmatig samen met Marjon Brinks van ‘Puur Natuurlijk Coaching’ en zo ook bij Aventus. Marjon zorgt ervoor dat Buddo’ers goed landen binnen de organisatie en zo snel mogelijk integreren op de werkvloer. Dit zijn vaste onderdelen van de Buddo-methode.

Het is belangrijk dat Buddo’ers bij pauzes aansluiten en weten wat er van ze wordt verwacht. Marjon helpt met structureren, prioriteiten stellen, plannen, etc. Als er echt dingen spelen, reageert zij snel. Niet alleen richting de medewerker, maar ook richting de manager/coach van Aventus of naar mij. Marjon komt meerdere keren per week langs om zaken te regelen en door te nemen. Snel schakelen en korte lijntjes, dat werkt.”



Stap voor stap

Buddo heeft de (interne) begeleiding van mensen met een participatiebaan bij Aventus stap voor stap gestructureerd en geprofessionaliseerd. “Maar de dienstverlening gaat veel verder”, vertelt Romy. “Eigenlijk wordt Aventus door Buddo totaal ontzorgd. Of het nu gaat over wet- en regelgeving, financiën of nieuwe ontwikkelingen: er wordt altijd pro-actief meegedacht en geadviseerd. Hierbij wordt goed samengewerkt met onze HR-afdeling. Het grote voordeel is dat Buddo de weg weet in het woud van regels, subsidies en wetgeving. Je merkt aan alles dat Buddo een relatief grote en ervaren speler in deze markt is.”

René van Doorn illustreert dit met een treffend voorbeeld over onder andere de facturatie: “Bij sociaal werkgeverschap krijg je vaak te maken met complexe financiële wet- en regelgeving. Vanuit Aventus kwam de vraag of Buddo kon helpen om de geldstromen beter inzichtelijk te maken. Samen met onze financieel manager zijn we in gesprek gegaan om hun wensen helder te krijgen en dit vervolgens goed te regelen. Alles is overzichtelijk en transparant gemaakt, wat zeer werd gewaardeerd.”

Romy voegt hieraan toe: “Je ziet dat Buddo als een grote MKB’er opereert. Ze hebben de belangrijkste expertise zelf in huis en schakelen snel specialisten in uit hun netwerk waar nodig.”



“De mix van de relatief harde organisatorische kant met de zachte begeleidingskant vind ik bijzonder. Vooral omdat de dienstverlening op beide vlakken van hoog niveau is. Als je bij Buddo iets neerlegt dan weet je gewoon dat het goed wordt geregeld en heb je er verder geen omkijken naar. Dat is prettig werken.”

- Romy Veldhorst-Beumer



Buddo'ers aan het woord: Edwin en Joly

Edwin is bij Aventus gestart als magazijnmedewerker/docentondersteuner. Daarvoor heeft hij eerst bij Lucrato en een groot Apeldoorns bedrijf gewerkt. Na diverse (sollicitatie)trainingen te hebben gevolgd, heeft hij via Lucrato gesolliciteerd bij Aventus. Edwin is trots en straalt als hij vertelt over zijn huidige werk. "Ik ben de eerste die deze functie heeft gekregen en heb zelf een systeem bedacht om alles met betrekking tot het magazijn te regelen", vertelt Edwin. "In de oude situatie liep elke docent het magazijn in om spullen te pakken en werd het na gebruik weer teruggezet. Vaak kapot en op de verkeerde plek. Nu krijg ik van docenten een mail met de aanvraag van wat ze wanneer en waar nodig hebben. Ik stuur dan een bevestiging en maak er een agendaverzoek van. Daarna zorg ik ervoor dat alles in het juiste lokaal klaar staat, zodat de docent direct met de les kan beginnen. Na afloop haal ik alles op, controleer ik of alles werkt (en als het nodig is installeer ik de juiste software weer op de PC's) en zet ik alles terug in het magazijn voor de volgende docent. Ik vond het mooi om mijn eigen plan te mogen maken. Soms ben ik ook aanwezig in de lessen om studenten te helpen als ze iets nodig hebben." Edwin weet precies wat hij waard is. "Docenten kunnen meteen met de les beginnen want alles staat al voor ze klaar. En ze kunnen langer doorgaan omdat ik alles naar het magazijn breng en in de juiste staat terugzet."



"Ik vind het heel fijn dat ik een jobcoach heb die mij af en toe helpt. Je staat er dan niet alleen voor. Ik kan haar altijd bellen en ze komt regelmatig langs voor een gesprek."

- Edwin



Joly is ouder van een kind met een intensieve zorgvraag. Voor haar is het belangrijk om financieel onafhankelijk te zijn. Via Buddo werkte zij eerst 10 uur voor een bedrijf in Deventer en nu al 1,5 jaar bijna fulltime bij Aventus als medewerker roostering. "Bij onze sector heb je studenten die voor het vak Nederlands of Engels een mondeling examen moeten doen", vertelt Joly. "Hier moeten veel dingen voor worden geregeld. De studenten schrijven zich in en dan moeten zij worden gekoppeld aan het



“In de communicatie met René ervaar ik altijd een gevoel van respect en van erkenning. Ik kan helemaal mijzelf zijn. Dat heb ik eigenlijk niet zoveel meegemaakt.”

- Joly

juiste examens, de juiste vaardigheid en het juiste niveau. Ook krijgen zij inhoudelijke informatie en dit geldt natuurlijk ook voor de docenten die het examen afnemen. Hier was eigenlijk geen systeem voor en er zat weinig structuur in de werkzaamheden.” Joly is systeemvaardig, geduldig en houdt van orde. Samen met haar collega Linda heeft zij in Excel een mooi systeem bedacht en uitgewerkt.

Je voelt dat je erbij hoort

“Soms loopt mijn brein vol”, vertelt Joly. “Als dit gebeurt, stuur ik een appje naar René van Doorn van Buddo (soms op de meest rare tijdstippen). Ik zeg ook altijd tegen iedereen: zet mij op gedempt, want ik ben vaak ‘s nachts wakker en verstuur dan wel eens een app-bericht. Ja, ik heb soms tijden dat het leven een beetje zwaar is. En dan is het fijn als René de volgende dag even terugbelt of appt. Hij helpt mij dan weer verder door goede vragen te stellen of tips te geven. Dat is voor mij heel belangrijk en prettig. In mijn vorige Buddo-baan zat ik veel alleen. Dit werk is veel leuker. Je werkt samen met meerdere collega’s en je kent ook de docenten uit het team. Ik ben geen docent, maar toch voel je dat je erbij hoort. Voor mij is dat echt een verrijking. Werken bij Aventus zorgt voor lucht in mijn brein.”

Ook voor Edwin is het teamgevoel belangrijk: “Eigenlijk horen we niet bij het docententeam, maar maar het voelt wel zo. Wij worden overal bij betrokken en zijn bijvoorbeeld ook aanwezig bij vergaderingen die gaan over het schooljaar of het teamplan. Ik help ook mee met open dagen en dan maak ik bijvoorbeeld flyers.



Daarnaast mogen we ook cursussen volgen. Zelf heb ik al trainingen gedaan over glasvezel en het besturen van drones.” Joly vult aan: “ook al is Buddo onze werkgever, we mogen ook gewoon opleidingen volgen bij Aventus. Dat vind ik echt bijzonder.”

Ruimte voor iets leuks

Edwin vindt de begeleiding van zijn Aventus-coach Michel prettig. Elke maandag hebben ze een weekstart waarin ze de werkzaamheden doornemen, de planning bespreken en ook gewoon even bijpraten. Ook spreekt Edwin maandelijks met zijn jobcoach en Michel. Naast inhoudelijke punten gaat het ook over andere dingen. “Soms praten we gewoon over de vakantie of wat we in het weekend hebben gedaan, eigenlijk een gewoon praatje,” zegt Edwin. “Ik vind het fijn dat het niet altijd zwaar en moeilijk hoeft te zijn, maar dat er ook ruimte is voor iets leuks. Bij mijn vorige werkgever was daar helemaal geen ruimte voor.”

Als het over de begeleiding vanuit Aventus gaat, hebben Joly en Linda het direct over Romy, hun coach. “Zij is erg betrokken en vaak druk”, vertelt Joly. “Maar als ze er is, dan is ze één en al aandacht. Ook al is het maar 60 seconden op de gang, dan hoort ze echt elk woord dat je zegt. Gelukkig plannen we regelmatig overlegmomenten in en dan neem ze alle tijd voor ons. Ze geeft ons veel verantwoordelijkheid.”

Natuurlijk zijn er ook uitdagende momenten. Voor Edwin zijn de wisselingen in het docententeam het lastigst. Sommige docenten gaan met pensioen, veranderen van afdeling, of zoeken een andere baan. “Ik vind het jammer als ze vertrekken,” legt Edwin uit. “Dit team voelt echt als een soort familie.” Het onderstreept hoe belangrijk de sociale context van het werk is voor Buddo’ers. Een mooi voorbeeld hiervan is ook de bos bloemen die Joly ontving op haar eerste werkdag. “Dat had ik nog nooit meegemaakt,” vertelt ze met een glimlach.





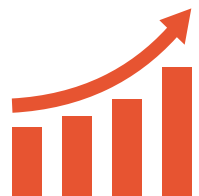
“Ik ben de eerste die deze functie heeft gekregen en heb zelf een systeem bedacht om alles rond het magazijn te regelen. Docenten beginnen nu meteen met de les want alles staat klaar. En ze kunnen langer doorgaan, omdat ik alles naar het magazijn breng en klaar maak voor de volgende docent.”

- Edwin

Voordelen voor Aventus

Bedrijfseconomisch

- Dankzij Buddo'ers hebben docenten meer tijd om les te geven
- De kwaliteit van de lessen gaat omhoog: minder werkdruk bij docenten, betere voorbereiding
- Buddo'ers doen zinvol werk: ze voegen waarde toe
- Buddo'ers ontwikkelen zich en er is uitbreiding van taken
- Sociaal en inclusief werkgeverschap uitgebreid van 4 naar 15 Buddo'ers



Waardevolle medewerkers

- Harde werkers met een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Extreem betrokken en gemotiveerd
- Positief



Cultuur

- Socialer
- Inclusief werken: van praten naar samen doen
- Wederzijdse waardering en respect





Onze drive:

Werk van waarde voor iedereen!

René van Doorn, projectmanager social recruitment



Meer informatie?

Heb je vragen of wil je meer weten over IU Groep, Buddo of de Buddo-methode? Neem dan contact op met René van Doorn.

René van Doorn

**Projectmanager social
recruitment**

06 - 16 07 84 42

rene@buddo.nl

Buddo

Rosariumstraat 61

7311 JR Apeldoorn

055 - 579 10 36

www.buddo.nl